

Start de integratie

Met jouw CCV account



| | |
|--|----------|
| Introductie | 3 |
| 1. Start | 4 |
| 1.1. Maak een account aan bij NOTYD | 4 |
| 1.2 Activeer NOTYD in jouw CCV backend | 5 |
| 1.3 Instellingen voor B2B klanten | 5 |
| 2. Orderbeheer | 6 |
| 2.1 Capture | 7 |
| 2.2 Terugbetalingen | 8 |
| 2.3 Annulering | 10 |
| 3. Extra informatie | 12 |
| 3.1 Rechtstreekse betalingen van kopers | 12 |
| 3.2 Factuur | 12 |
| 3.3 NOTYD promotie in je webshop | 12 |
| 3.4 Vermoeden van frauduleus gedrag | 12 |
| 3.5 Het support team van NOTYD | 12 |
| 3.6 NOTYD logo in je footer van je CCV webshop | 12 |



Introductie

Bedankt dat je gekozen hebt voor NOTYD als jouw koop-nu-betaal-later betaalmethode voor online bedrijven. NOTYD is ontworpen om zowel de zakelijke verkoper als de koper optimaal te bedienen. Met NOTYD kopen bedrijven nu en betalen ze later, met het gemak van consumenten betalingen. Als klant profiteer je van de innovatie en snelheid van een startup, gecombineerd met de betrouwbaarheid en ervaring van een marktleider.

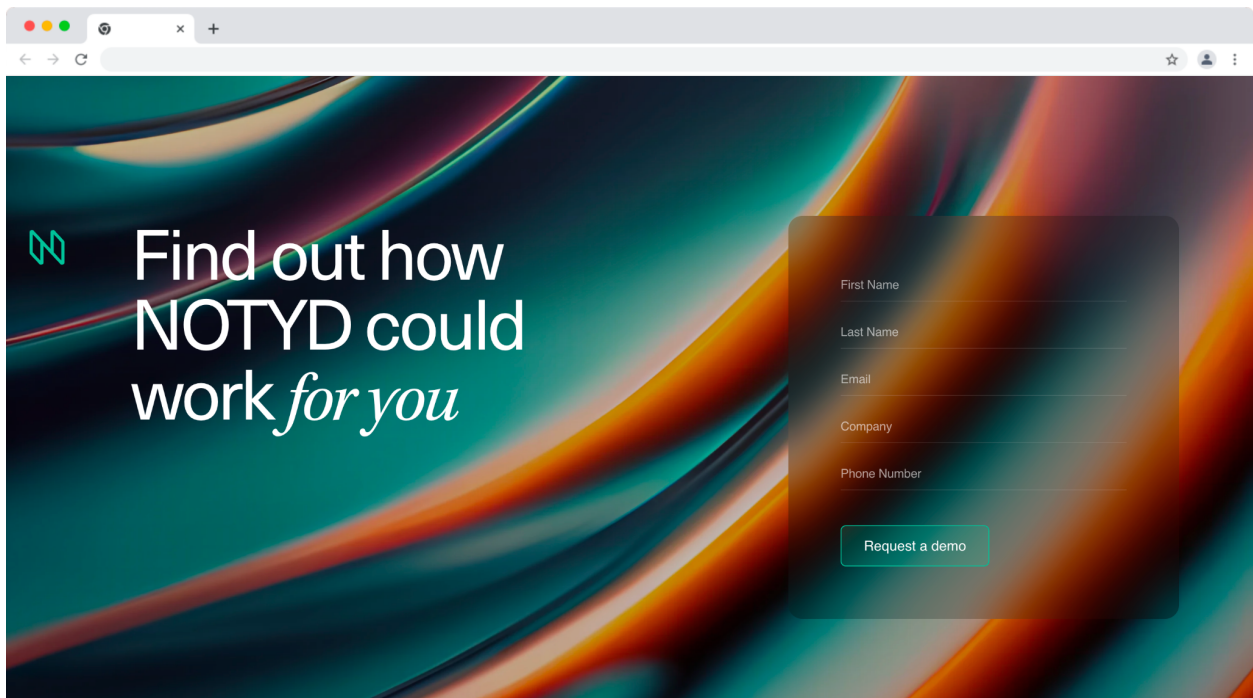
Om de B2B koper en verkoper gemak en snelheid te bieden, gebruikt NOTYD de kracht van Artificial Intelligence. Dankzij innovatieve technologie is de nodige kredietcontrole binnen enkele seconden gedaan. Deze technologie verhoogt de acceptatiegraad en sluit eenmanszaken niet uit. Zo maakt NOTYD de betaalmethode beschikbaar voor een grotere groep potentiële klanten. Wij zorgen naast gemak dus ook voor meer omzet en groei.

1. Start

1.1. Maak een account aan bij NOTYD

NOTYD kan rechtstreeks vanuit het CCV-beheerpaneel worden ingeschakeld. Het NOTYD team zal de inloggegevens verstrekken die nodig zijn om NOTYD te activeren. De volgende stappen dienen te worden gevolgd om aan de slag te gaan en NOTYD te integreren in jouw webwinkel.

1. Om te beginnen, dien je eerst een account bij NOTYD aanmaken. Gebruik [deze link](#) om je aan te melden en de NOTYD-inloggegevens te ontvangen. Zorg ervoor dat je gemachtigd bent om namens het bedrijf te tekenen. Heb je al een contract met NOTYD? Ga dan naar stap 1.2.



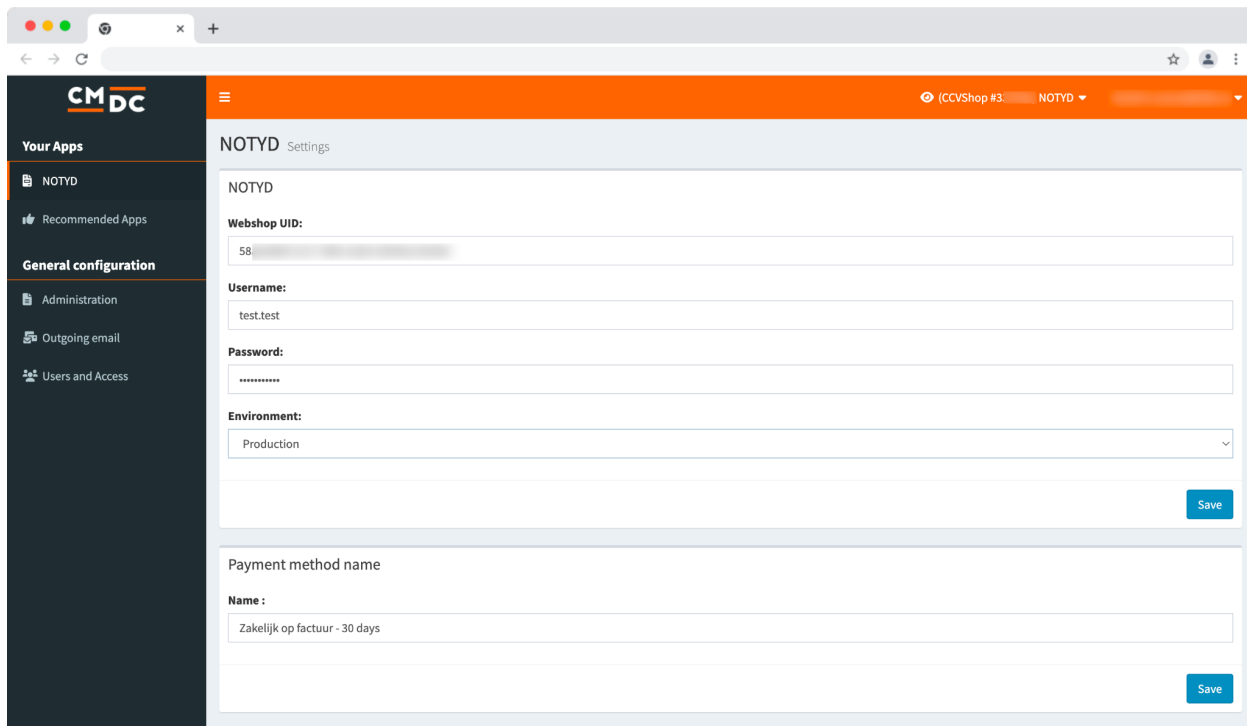
2. Zodra jouw aanvraag een goedkeuring heeft gekregen, ontvang je een e-mail van een van onze Business Development Managers met het verzoek om ons "Customer Due Diligence"* formulier in te dienen. Dit formulier is een vereiste stap waarmee NOTYD jouw bedrijfsgegevens kan bevestigen en verifiëren. Zodra deze beoordeling is voltooid, ontvang je de inloggegevens per e-mail in een beveiligde YoPass-link. Je bent klaar om door te gaan naar de volgende stap: de implementatie!

**NOTYD voert in alle gevallen Customer Due Diligence uit zodat NOTYD 1) weet met wie wij zaken doen, 2) wat het doel van de relatie is en 3) ervoor zorgt dat NOTYD haar zakelijke relaties continu kan monitoren.*

1.2 Activeer NOTYD in jouw CCV backend

De betaalmethode voor jouw zakelijke klanten is direct beschikbaar voor alle verkopers op CCV, zodra een account aangemaakt is bij NOTYD.

1. Je zult, na de installatie van NOTYD, doorverwezen worden naar de webpagina van CMDC* waar je wat meer informatie kan delen over je webwinkel.
2. Op deze pagina, zie voorbeeld hieronder, dien je de eerder ontvangen NOTYD credentials invullen. Vergeet niet 'test' als environment aan te klikken als je test-credentials gebruikt. Bij normale credentials klik je op 'production'.



3. Klik op 'save'. Done!

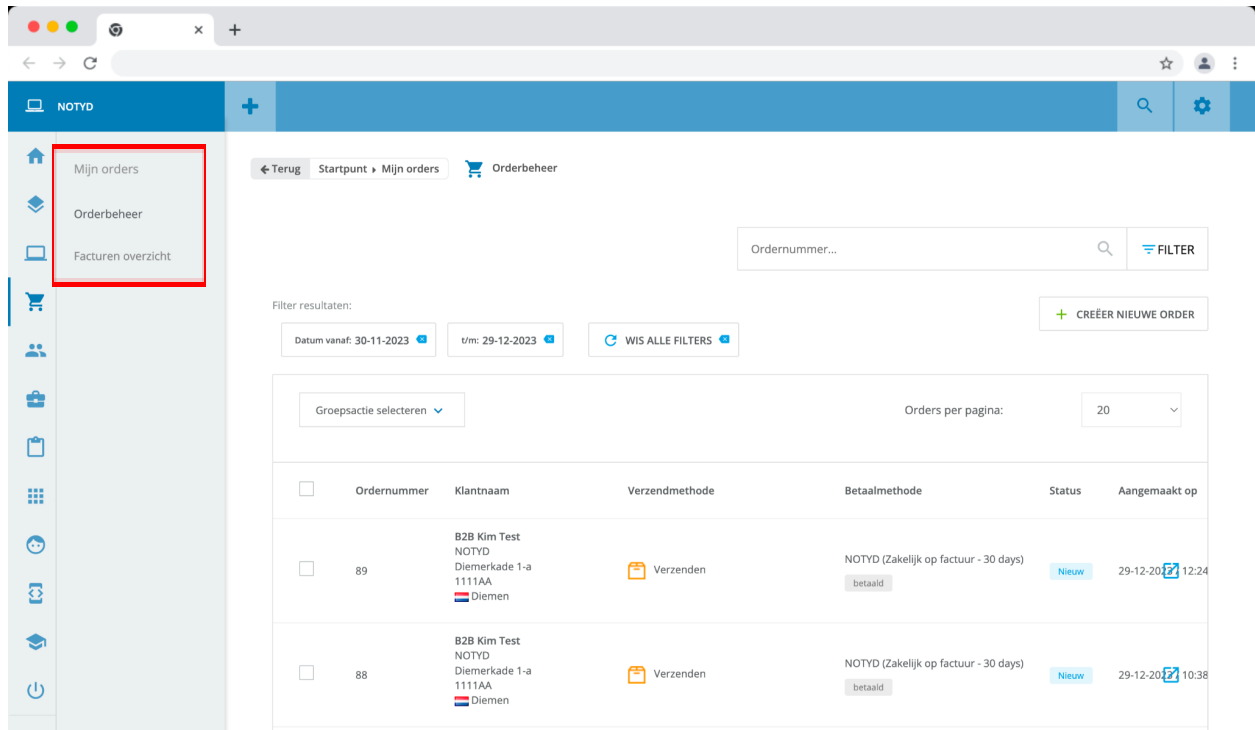
*NOTYD werkt samen met CMDC om de applicatie van NOTYD op CCV te ontwikkelen.

1.3 Instellingen voor B2B klanten

Wanneer je gebruik maakt van 'CCV Shop Enterprise' dan kan je met de Business to Business app makkelijk de betaalmethode richten op zakelijke gebruikers of gebruikersgroepen. Je kan [hier](#) meer informatie terugvinden over de instellingen.

2. Order beheer

Alle bestellingen die zijn geplaatst met NOTYD als betaalmethode kan je beheren via de CCV backend Order Management-functionaliteit. Klik aan de linkerkant op 'Mijn Orders' > 'Orderbeheer' om jouw order overzicht te openen.



Order Management interface showing a list of orders. The left sidebar highlights 'Mijn orders' and 'Orderbeheer'. The main area displays a table of orders with columns: Ordernummer, Klantnaam, Verzendmethode, Betaalmethode, Status, and Aangemaakt op.

| Ordernummer | Klantnaam | Verzendmethode | Betaalmethode | Status | Aangemaakt op |
|-------------|--|----------------|--|--------|------------------|
| 89 | B2B Kim Test NOTYD Diemerikade 1-a 1111AA Diemen | Verzenden | NOTYD (Zakelijk op factuur - 30 days) betaald | Nieuw | 29-12-2023 12:24 |
| 88 | B2B Kim Test NOTYD Diemerikade 1-a 1111AA Diemen | Verzenden | NOTYD (Zakelijk op factuur - 30 days) betaald | Nieuw | 29-12-2023 10:38 |

Vind de verschillende Order beheer acties hieronder.

2.1 Capture

De 'capture' geeft aan dat de bestelling verzonden is en dit activeert op zijn beurt het betalingsverzoek aan de klant. Deze actie start de activatie van de uitbetaling aan de verkoper, op de overeengekomen uitbetalingsperiode die terug te vinden is in je contract met NOTYD.

Klik in het dashboard op een van de bestellingen om verder te gaan. Als de bestelling is verzonden (en klaar is voor een 'capture'), dien je de status van de bestelling wijzigen. Klik op 'wijzig status' (linksonder) en selecteer: 'verzonden'.

The screenshot shows a web dashboard for order management. The main content area is divided into several sections:

- Order Information:** Order number 89, IP address, order placed via website, B2B client type, NOTYD payment method, and 0 KG weight.
- Map:** A map showing the delivery location with a blue pin.
- Product Table:** A table listing the product 'Donec vitae lacus sollicitudin leo' with article number 'ad13001421', quantity '1', and unit price '€50,15'. The total price is '€44,15'. Summary rows show 'Totaal artikelen' (€44,15), 'Verzendkosten' (€5,00), 'Subtotaal' (€49,15), 'Totaalbedrag incl. btw' (€49,15), 'Totaalbedrag excl. btw' (€40,62), and '21% btw' (€8,53).
- Status History:** A table with columns 'Status' and 'Gekregen op'. The status is 'Nieuw' and the date is '29-12-2023 12:24'. A 'Wijzig status' button is highlighted with a red box.
- Payment History:** A table with columns 'Bron', 'Betaald', and 'Aangemaakt op'. The entry shows 'PSP: NOTYD (Zakelijk op factuur - 30 d...)' with 'Ja' under 'Betaald' and '29-12-2023 / 12:32' under 'Aangemaakt op'. A 'Meer weergeven' link is present.

Direct daarna wordt de status van de bestelling automatisch weergegeven als **'verzonden'**.

Statushistorie Wijzig status

| Status | Gekregen op |
|-----------|---------------------|
| Verzonden | 29-12-2023 12:53 |


[Meer weergeven](#)

2.2 Terugbetalingen

Indien nodig kun je een bestelling die naar de klant verzonden is terugbetalen. Je dient hiervoor naar de betreffende bestelling te navigeren en op **'Producten'** te klikken.

The screenshot shows the NOTYD customer portal interface. The breadcrumb navigation is: Terug > Startpunt > Mijn orders > Orderbeheer > 89. The main navigation menu includes: Orderoverzicht, Facturen, Klantgegevens, **Producten** (highlighted with a red box), Transacties, Verstuurde berichten, and Logboek. The order details for "Ordernummer 89" are displayed. On the left, the "Klantgegevens" section shows the customer's name (Kim Test), address (NOTYD, Diemerkaade 1-a, 1111AA Diemen, Nederland), phone number (0612345678), and email address. The "Verzending" section shows "Track & Trace" with the message "Er is geen Track & Trace code." The "Notities" section shows "Aangemaakt op" with the message "Er zijn geen notities." The "Producten" section shows a table with one product: "Donec vitae lacus sollicitudin leo" (Article number: ad13001421, Quantity: 1, Price per unit: €58,15, Total price: €44,15). The total price for all items is €44,15. Buttons for "VERSTUUR ORDERBEVESTIGING" and "ORDER VERWIJDEREN" are visible at the top right of the order details.


Op deze pagina, dien je het 'aantal' aanpassen indien het product geretourneerd is.

| Product | Artikelnummer | Aantal | Inkoopprijs | Prijs | Korting | Prijs per eenheid | Totaalprijs |
|---|---------------|--------|-------------|-------|---------|-------------------|-------------|
|  Donec vitae lacus sollicitudin leo Schoenmaat: 38 Cadeauverpakking: Nee | ac13001421 | 1 | € 0,- | € | € | € 44,15 | € 44,15 |

Totaal artikelen € 44,1
Verzendkosten € 5,0

Ga daarna naar 'facturen' en klik op 'maak nieuwe factuur aan'.

Het is mogelijk een nieuwe factuur aan te maken. Er is een verschil tussen het orderbedrag en het totaal van de facturen.

| Product | Artikelnummer | Aantal | Prijs per eenheid | Totaalprijs |
|---|---------------|--------|-------------------|-------------|
|  Donec vitae lacus sollicitud., Schoenmaat: 38 Cadeauverpakking: Nee | ac13001421 | 1 | € 50,15 | € 44,15 |

Zodra de nieuwe factuur aangemaakt is, dien je de factuurstatus aanpassen naar 'Terugbetaald'.

Orderbeheer
Facturen overzicht

Orderoverzicht **Facturen** Klantgegevens Producten Transacties Verstuurde berichten Logboek

+ MAAK NIEUWE FACTUUR AAN

Creditfactuur VERSTUUR FACTUUR DOWNLOAD PDF VERWIJDER FACTUUR

| | | | |
|-------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Nummer 7 | Factuurstatus Terugbetaald | Aanmaakdatum 29-12-2023 / 13:06 | Totaalbedrag € -49,15 |
|-------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|

| Product | Artikelnummer | Aantal | Prijs per eenheid | Totaalprijs |
|---|---------------|--------|-------------------|-------------|
| Donec vitae lacus sollicitud., Schoenmaat: 38 Cadeauverpakking: Nee | ac13001421 | -1 | €50,15 | € -44,15 |
| Totaal artikelen | | | | € -44,15 |
| Verzendkosten | | | | € -5,00 |

2.3 Annulering

Als een annulering nodig is, kun je eenvoudig de status van de bestelling wijzigen. Klik op 'wijzig status'.

Product Artikelnummer Aantal Prijs per eenheid Totaalprijs

| | | | | |
|--|------------|---|--------|---------|
| Donec vitae lacus sollicitudin leo Schoenmaat: 38 Cadeauverpakking: Nee | ac13001421 | 1 | €50,15 | € 44,15 |
| Totaal artikelen | | | | € 44,15 |
| Verzendkosten | | | | € 5,00 |
| Subtotaal | | | | € 49,15 |
| Totaalbedrag incl. btw | | | | € 49,15 |
| Totaalbedrag excl. btw | | | | € 40,62 |
| 21% btw | | | | € 8,53 |

Ordernummer 89
IP-adres bestelling: [redacted]
Order geplaatst via: Website
Klanttype: B2B
Betaalmethode:
NOTYD (Zakelijk op factuur - 30 days)
Gewicht: 0 KG

Statushistorie **Wijzig status**

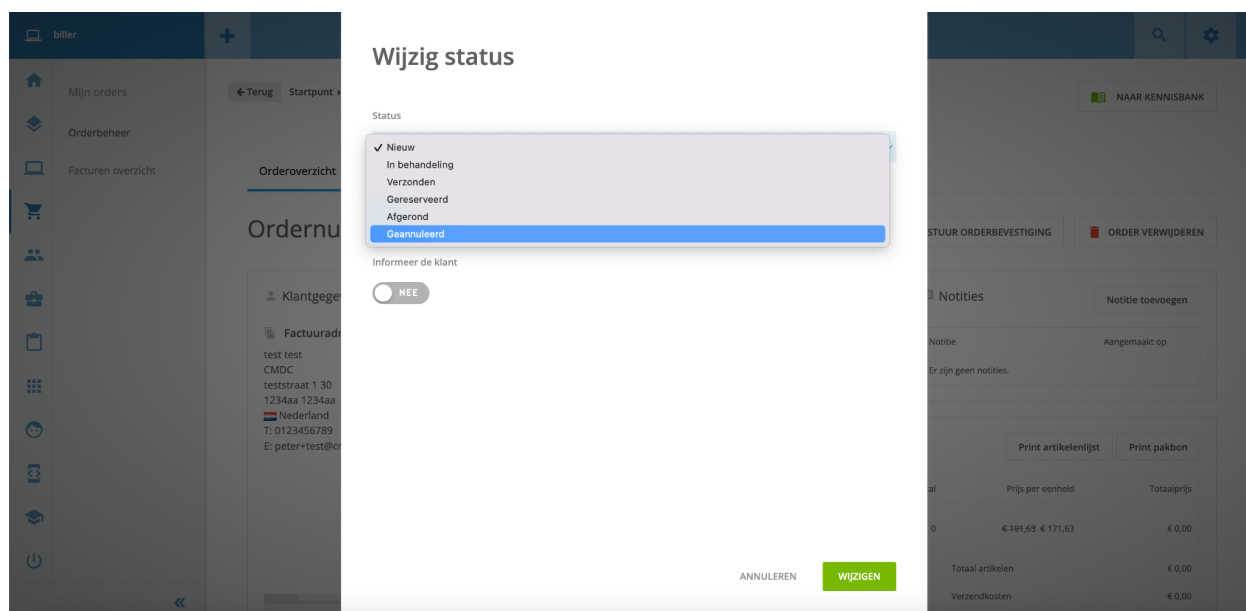
| Status | Gekregen op |
|--------|---------------------|
| Nieuw | 29-12-2023 12:24 |

Betaalhistorie

| Bron | Betaald | Aangemaakt op |
|---|---------|--------------------|
| PSP: NOTYD (Zakelijk op factuur - 30 d... | Ja | 29-12-2023 / 12:32 |

Meer weergeven

Selecteer daarna 'Geannuleerd'. Dit kan alleen wanneer er geen verzending/capture heeft plaatsgevonden.



Afhankelijk van wat nodig is, kan je meerdere opties selecteren om de annulering te verwerken. Klik daarna op '**wijzigen**'.

Wijzig status

Status

Geannuleerd

Wil je de bestelde producten bijboeken op voorraad?

JA

Maak nieuwe factuur aan

NEE

Order betaald

JA

Informeert de klant

NEE

ANNULEREN **WIJZIGEN**

3. Extra informatie

3.1 Rechtstreekse betalingen van kopers

Als een koper een betaling rechtstreeks aan de webwinkel heeft overgemaakt kan je het volgende doen:

- De betaling terugbetalen en vragen aan de klant om het over te maken naar NOTYD
- Markeren als paid to seller in onze Seller Portal, je hoeft verder niets te doen

Het is belangrijk om actie te ondernemen op deze directe betalingen, aangezien de koper herinneringen van NOTYD (inclusief herinneringskosten) zal blijven ontvangen als NOTYD niet op de hoogte is van de directe betaling.

3.2 Factuur

Wil je een factuur uitsturen voor elke NOTYD bestelling in je webwinkel? Dit kan geconfigureerd worden via "Mijn webshop > Instellingen > Bestelproces & voorraad > Automatisch versturen van facturen."

3.3 NOTYD promotie in je webshop

We hebben verschillende middelen beschikbaar om NOTYD op jouw webshop te promoten bij je klanten. Neem een kijkje in onze [Help Center](#) waar je meer informatie kunt vinden over onze FAQ, banners, logo's en meer!

3.4 Vermoeden van frauduleus gedrag

NOTYD voert uitgebreide bedrijfsreviews uit wanneer de kopers de checkout passeren. In sommige gevallen vinden aanvullende controles plaats voor klanten met een hoog risico, wat ertoe kan leiden dat NOTYD je een stop request stuurt om de verzending van een bestelling te annuleren. Het is belangrijk om onmiddellijk actie te ondernemen zodra een e-mail als zodanig is ontvangen. Lees meer over geschillen en fraude in onze [Help Center](#).

3.5 Het support team van NOTYD

Als je hulp nodig hebt bij je integratie, of als je andere vragen hebt over NOTYD nadat je ons Helpcentrum hebt bekeken, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons supportteam voor verdere hulp: support@notyd.com of bel ons op 085 401 1797.

3.6 NOTYD logo in je footer van je CCV webshop

Afhankelijk van je webshop thema, kun je logo's toevoegen in de footer. Klik [hier](#) om CCV's support artikel te lezen over het opmaken van de footer. Mocht je een HTML code nodig hebben, dan kun je onderstaande code plaatsen.

```
<a href="{{ 'service/payment-methods' | url }}" title="{{ payment.title }}" class="payment-methods_item">
  
```

